



ONLIGHT E.E.

42ο χλμ ΠΕΟΑΚ & Πανταζοπούλου

19100 Μέγαρα Αττικής

Τηλ.: 2117701110

email: sales@e-domus.gr



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Πελάτης			
Αριθμός Παραστατικού		Τηλέφωνο	
Ημερομηνία Αγοράς		email	

Κωδικός	Ποσότητα	Περιγραφή	Αιτία Επιστροφής*	Κατάσταση Προϊόντος**

ΓΕΝΙΚΑ

Τηρούνται οι Όροι Επιστροφής : ΝΑΙ ☐ ΌΧΙ ☐

Παρατηρήσεις:

*Συμπληρώστε τον κωδικό Επιστροφής ανάλογα με την περίπτωση σας

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Λάθος ποσότητα | 7. Διαφορετικό προϊόν από το site |
| 2. Λάθος προϊόν | 8. Μη ικανοποιημένος πελάτης |
| 3. Κατεστραμμένο στην μεταφορά | 9. Λάθος επιλογή προϊόντος |
| 4. Διπλή παραγγελία | 10. Λάθος Ποσότητα προϊόντος |
| 5. Ελαττωματικό προϊόν | 11. Άλλο..... |

**Συμπληρώστε την κατάσταση του προϊόντος (π.χ. σπασμένο, χαλασμένο περίβλημα)